

Conditions générales

Le présent contrat définit les conditions de location d'un emplacement de camping désigné au recto. Il a pour but de déterminer les conditions de réservation et de séjour pour une location saisonnière au «Balanea».

L'EMPLACEMENT LOCATIF

Il se réserve obligatoirement pour un minimum de 7 nuits, heure d'arrivée du 01/07 au 31/08 entre 12h et 22h hors cette période entre 12h et 20h, heure de départ avant 12h sauf accord de la direction. Nos tarifs comprennent : eau et l'accès aux infrastructures d'accueil, sanitaires. Votre emplacement devra être remis en l'état lors de votre départ. Toute personne occupant un emplacement locatif ou résidant sur le même emplacement que celui-ci, en sus de la capacité d'accueil déterminée, fera l'objet d'un supplément après autorisation de la direction.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

SUPPLEMENTS

Quelle que soit la formule adoptée en hébergement locatif, des frais complémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires (voiture, remorque, moto, bateau...) lorsque ceux-ci peuvent être autorisés, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix TTC incluent la taxe de séjour, collectée pour le compte de la municipalité. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle n'est non modifiable ni remboursable. Elle est à régler en même temps que le solde du séjour.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTES

Au titre des arrhes comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : chèque bancaire français et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou espèces.

MODALITES DE REGLEMENT

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée du règlement des arrhes environ 25% des frais de séjour. Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception, par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par «BALANEA».

Le solde du séjour est à régler à l'arrivée.

MODIFICATION DE SEJOUR

Vous avez la possibilité de modifier dates, lieux ou formules de séjour une fois (dans la limite de nos disponibilités et sans application de frais). Cette modification doit être signalée par courrier. Toutes les sommes déjà imputées sur votre dossier en cours seront transférées sur votre nouvelle réservation. **Au delà d'une demande de modification de séjour, toute nouvelle modification entraînera la perception de frais supplémentaires.**

ARRIVEE RETARDEE, DEPART ANTICIPE

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre contrat de réservation, la totalité du séjour réservé restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part de séjour non effectuée du fait de votre arrivée tardive ou de votre départ anticipé.

NON PRESENTATION A « BALANEA »

En cas de non présentation à « Balanea » dans un délai de 24 h à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre emplacement locatif. Nous retenons alors les frais en application de nos conditions d'annulation.

ANNULATION

Du fait de l'acheteur :

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier.

Ce courrier doit être adressé : Camping «BALANEA» route d'Algajola 20256 Corbara

Quelle que soit la date de réception, la totalité des sommes dues à la réservation est retenue.

Pour l'annulation d'un hébergement locatif :

plus de 30 jours avant votre arrivée, l'intégralité des sommes dues au moment de la réservation reste acquise à «BALANEA»

moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location est dû.

Du fait de «Balanea»:

Si «Balanea» est amené à annuler ses prestations d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour de la part de «Balanea» sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

DEPOT DE GARANTIE

Pour les emplacements de camping, une pièce d'identité vous est demandée à votre arrivée lequel vous sera restitué en fin de séjour.

ANIMAUX

En règle générale, les chiens et chats exceptés les chiens de 1er et 2e catégorie, sont autorisés sur le camping «Balanea».

Un seul animal par inscription peut être accueilli. Nous exigeons, pour les chiens, qu'ils soient tenus en laisse dans l'enceinte du terrain. La législation exige que les chiens et les chats soient vaccinés contre la rage. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du site d'accueil.

LITIGES

A défaut d'accord amiable avec le propriétaire, toute réclamation éventuelle, faisant suite à un séjour sur le camping, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour, à l'adresse suivante :

«BALANEA» – route d'Algajola 20256 Corbara – France.

A défaut d'accord intervenu entre les parties, attribution exclusive du litige est faite aux tribunaux du lieu où se trouve la location.

Règlement intérieur

Les campeurs sont tenus de se conformer au règlement intérieur disponible auprès de la réception du camping notamment en ce qui concerne le calme nocturne.

RESPONSABILITE

La responsabilité du camping «BALANEA», dans la limite de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :

- VOL, perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou suite à un séjour,

- panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installation du camping «BALANEA»,

- dommages causés ou subis par les véhicules des campeurs stationnant ou circulant dans l'enceinte du camping.

Terms & Conditions

The following booking terms and conditions apply to camping pitches at the «Balanea»:

CAMPING PITCH

Minimum stay is 7 nights. Arrival times are between midday and 10.00 pm for the months of July and August. Offseason arrival times are between midday and 8.00 pm. Pitches must be vacated before midday on the day of departure unless otherwise agreed with the management. Our prices include water, and use of the facilities and sanitary blocks. The pitch must be left in the same condition as you found it on your arrival. Additional charges will apply to any person exceeding the maximum number of people for which the pitch was intended and after authorisation by the management. We will do our best to satisfy your request for a specific pitch in the camping ground subject to what is available.

ADDITIONAL FEES

For all pitches, additional charges apply to extra vehicles (car, trailer, motorbike, boat etc.) and, after authorisation, extra tents, animals, visitors...

Our prices include a municipal tax which cannot be modified or reimbursed. This is payable on arrival.

PAYMENT

We accept payment by cheque, postal cheque or holiday cheques (for French bank accounts), money order or cash.

BOOKINGS

Bookings must be made in writing and accompanied by a deposit of 25% of the total booking cost. This booking, once you have received confirmation in writing by the «BALANEA», is a contractual agreement.

The remainder of your booking is payable upon arrival.

CHANGES TO YOUR BOOKING

You may change dates, pitch or holiday options one time (according to availability) at no extra charge. All amendments must be in writing. All monies debited from your initial booking will be transferred to your new booking. Any further requests to modify your booking will be subject to charges.

LATE ARRIVAL, EARLY DEPARTURE

Your booking must be paid in full. You are not entitled to a refund if you arrive later or leave earlier than the dates scheduled.

NON ARRIVAL AT «BALANEA»

If you do not arrive at the «Balanea» within 24 hours from the date of booking and have not notified us, we reserve the right to cancel your booking and apply charges in accordance with our terms of cancellation.

CANCELLATION

You must notify us of any cancellation in writing. This will come into effect from the date of reception of your letter.

Please write to: Camping «BALANEA», route d'Algajola, 20256 Corbara
Booking fees will not be reimbursed.

In the case of a weekly booking:

- over 30 days prior to your arrival, you forfeit your booking fee
- less than 30 days prior to arrival, the full amount of your holiday is due.

If, however, you have received confirmation of a booking, and it is the «Balanea» that has to cancel this booking, you will be notified by registered letter and any monies paid will be fully reimbursed.

IDENTIFICATION

For all pitches, you must provide some form of identification which will be returned at your departure.

ANIMALS

Dogs and cats (with the exception of category 1 and 2 dogs) are welcome at the «Balanea» camping ground. One animal per booking is allowed. Dogs must be kept on a leash within the camping grounds. The law requires that dogs and cats be vaccinated against rabies. Please clean up after your pet.

COMPLAINTS

If you feel that we have not dealt in a satisfactory manner with any complaint regarding your holiday you should submit a written complaint by registered mail within 20 days of your holiday to:

«BALANEA» – route d'Algajola 20256 Corbara – France.

If no agreement can be reached, the matter will be referred to the local district court of the «BALANEA».

Rules and regulations

Campers are bound to respect the rules and regulations of the camping site which may be found at reception particularly as regards afterhours noise.

RESPONSIBILITY

The «BALANEA» camping ground is not legally responsible for: theft, loss or damage of any nature during or after your holiday, breakdown or technical failure of equipment, malfunction or closure of facilities within the «BALANEA» camping ground. Damage caused or sustained by vehicles parked or circulating within the camping grounds.